# Рейтинг организаций социального обслуживания по итогам независимой оценки качества 2020 года

|  |  | **Общий балл** | **Критерий 1: открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2: комфортность условий предоставления услуг** | **Критерий 3: доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4: доброжелательность, вежливость работников** | **Критерий 5: удовлетворённость условиями оказания услуг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 19. | Государственное бюджетное учреждение Самарской области "Шенталинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)" (ГБУ СО "Шенталинский пансионат") | 96,74 | 97,69 | 99,0 | 87,0 | 100,0 | 100,0 |
|  | ***В целом по Самарской области*** | 95,79 | 94,48 | 98,01 | 88,63 | 98,09 | 99,77 |