

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр  
 социально - демографической  
 и семейной политики  
 Самарской области  
 Антимонова М.Ю.  
  
 (подпись)  
 08.02.2021  
 (дата)

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
 ГБУ СО «Шенталинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на информационном стенде в помещении организации информации о: - количестве свободных мест; - наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний	Размещение на информационном стенде в помещении организации информации о: - количестве свободных мест; - наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний	Февраль 2021	Русяева Ирина Евгеньевна, специалист по социальной работе		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не достаточное оборудование мебелью зоны отдыха (ожидания)

Принятие необходимых мер по оборудованию в организации зоны отдыха (ожидания) дополнительной мебелью

Декабрь  
2021

Шайхутдинов  
Фаниль  
Ахсямович,  
заведующий  
хозяйством

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие:  
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
- адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проемов;

Принятие необходимых мер по оборудованию:  
- стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  
- входных групп адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами

Декабрь  
2021

Малафеева  
Оксана  
Николаевна,  
директор  
Шайхутдинов  
Фаниль  
Ахсямович,  
заведующий  
хозяйством

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций

Не выявлены

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлены