

Договор № о предоставлении социальных услуг в стационарных формах

(место заключения договора)

(дата заключения договора)

Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Шенталинский дом-интернат для престарелых, инвалидов» (ГБУ СО «Шенталинский дом-интернат») именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора ФИО, действующего на основании Устава и ФИО получателя социальных услуг именуемый в дальнейшем «Заказчик» паспорт серии _____ номер _____ выдан _____ г. кем _____ проживающий по адресу: _____

I. Предмет договора

1.1. Заказчик (его представитель) поручает, а Исполнитель обязуется оказывать Заказчику социальные услуги на основании имеющейся у Получателя индивидуальной программы представления социальных услуг (далее - ИППСУ) (приложение № 1 к настоящему Договору), и Перечня согласованных с Заказчиком их числа указанных в ИППСУ, а также иных, предусмотренных Перечнем социальных услуг, установленных Законом Самарской области от 23.12.2014 года.

№ 136-ГД «Об утверждении Перечня социальных услуг, предоставленных в Самарской области поставщиками социальных услуг» (далее Согласованный перечень социальных услуг) (Приложение №2 к настоящему Договору), правила внутреннего распорядка (Приложение №4 к настоящему Договору) которые являются неотъемлемыми частями настоящего Договора, а Заказчик (его представитель) обязуется оплачивать социальные услуги, за исключением случаев, при наличии которых законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено о предоставлении социальных услуг Заказчику бесплатно¹.

1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику согласованные социальные услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме гражданами пожилого возраста и инвалидам, утвержденным постановлением Правительства Самарской области (далее – Порядок).

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной социальной услуги устанавливаются по ИППСУ в соответствии с настоящим Договором.

1.4. Место оказания услуг: _____

1.5. По результатам оказания социальных услуг Исполнитель представляет Заказчику (представителю Заказчика) Акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг (далее – Акт), подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего Договора (приложение № 3 к Договору), для его подписания Заказчиком (представителем Заказчика). Исполнитель представляет Заказчику Акт по окончании каждого месяца в течение, которого оказывались социальные услуги, а в случае расторжения или прекращения договора - в день окончания срока действия настоящего Договора.

II. Взаимодействие сторон²

2. Исполнитель обязан:

2.1. Предоставлять Заказчику социальные услуги в соответствии с Согласованным перечнем социальных услуг, условиями настоящего Договора и в соответствии с Порядком;

2.2 Предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (его представителю) информацию о его правах и обязанностях, о видах социальных услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на согласованные социальные услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

2.3 Использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями, о защите персональных данных Заказчика, его представителя и членов семьи Заказчика;

2.4 Осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

¹ Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 14.11.2014 № 611 «Об утверждении Порядка взимания платы за оказание социальных услуг»

² Стороны по своему усмотрению вправе дополнять разделы Договора иными условиями

- 2.5 Обеспечивать Заказчику содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- 2.6 Предоставлять Заказчику возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
- 2.7 Выделять супругам, проживающим в учреждении, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- 2.8 Обеспечивать Заказчику возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время с учётом Правил внутреннего распорядка Исполнителя;
- 2.9 Обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика, сданных Исполнителю на хранение по акту;
- 2.10 Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав Заказчика на социальное обслуживание.

2.1. Исполнитель имеет право:

2.1.1. Отказать в предоставлении социальной услуги Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора о предоставлении социальных услуг, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

2.1.2. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику по его желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

2.3. Исполнитель при оказании социальных услуг не вправе:

2.3.1. Передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам;

2.3.2. Ограничивать права, свободы и законные интересы Заказчика, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2.3.3. Применять физическое или психологическое насилие в отношении получателя социальных услуг, допускать его оскорбление, грубое обращение с ним.

2.4. Заказчик (представитель Заказчика) обязан:

2.4.1. Соблюдать условия настоящего Договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

2.4.2. Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2.4.3. Своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

2.4.5. Соблюдать Правила внутреннего распорядка учреждения Исполнителя.

2.5. Заказчик (представитель Заказчика) имеет право:

2.5.1. На уважительное и гуманное отношение;

2.5.2. На получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с ИППСУ, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти социальные услуги, их стоимости для Заказчика;

2.5.3. На выбор Исполнителя социальных услуг;

2.5.4. На отказ (временный или бессрочный) от получения социальных услуг, указанных в Согласованном перечне социальных услуг, оформленный письменным заявлением Заказчика (его представителя), за исключением обязательного Перечня социальных услуг;

2.5.5. На защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе на защиту персональных данных Заказчика при их обработке и использовании Исполнителем;

2.5.6. На участие в составлении своей индивидуальной программы (ИППСУ);

2.5.7. На предоставление условий проживания (пребывания) у Исполнителя, соответствующих установленным санитарно-гигиеническим требованиям для организаций, предоставляющих социальное обслуживание пожилым гражданам и инвалидам в стационарной форме, а также на надлежащий уход;

2.5.8. На свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время с учётом Правил внутреннего распорядка;

2.5.9. На социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- 2.5.10. На сохранность личных вещей и ценностей, сданных на хранение Исполнителю по акту приема-передачи;
- 2.5.11. На временное приостановление оказания социальных услуг по настоящему Договору на основании письменного заявления на период выбытия из организации Исполнителя по причинам личного характера (на срок до 30 календарных дней в году, с ведома Исполнителя) или на иной срок в период нахождения в медицинской или иной организации в связи с получением соответствующих услуг;
- 2.5.12. На перерасчет косвенных расходов на представление социальных услуг, указанных в ИППСУ Заказчика, за период его фактического отсутствия в помещениях Исполнителя (с ведома Исполнителя, по причинам личного характера) на основании его письменного заявления (его представителя);
- 2.5.13. На перерасчет косвенных расходов на представление социальных услуг, указанных в ИППСУ Заказчика, за период нахождения в медицинской или иной организации на основании выписки из данного учреждения;
- 2.5.14. Перерасчет прямых расходов на предоставление социальных услуг, установленных Постановлением Правительства РФ № 1285 от 01.12.2014 г. «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг», не производится.

III. Стоимость социальных услуг, сроки и порядок их оплаты

- 3.1. Плата за предоставленные социальные услуги производится в соответствии с настоящим Договором;
- 3.2. Оплата предоставленных социальных услуг осуществляется Заказчиком через финансово-кредитную организацию или на основании письменного заявления Заказчика (его представителя), путем перечисления средств, причитающихся Заказчику в качестве пенсии и социальных выплат, отделением Пенсионного фонда Российской Федерации на счет Исполнителя, в течение месяца, следующего за месяцем, в котором услуги были оказаны Заказчику, одновременно с выплатой Заказчику причитающейся ему части пенсии и социальных выплат;
- 3.3. В случае получения Заказчиком в полном объеме пенсий и иных социальных выплат от иных органов, осуществляющих пенсионное обеспечение и социальную защиту, либо при наличии доходов из других источников, входящих в расчет его среднедушевого дохода, плата за предоставленные социальные услуги производится также на основании письменного заявления Заказчика (его представителя) и вносится Заказчиком самостоятельно на счет Исполнителя, в течение месяца, следующего за месяцем, в котором услуги были оказаны. Оплата подтверждается квитанцией или иными документами установленной формы;
- 3.4. Размер платы за предоставленные социальные услуги, предусмотренные в Согласованном перечне социальных услуг, не может превышать семидесяти пяти процентов дохода Заказчика социальных услуг;
- 3.5. Размер платы за социальные услуги пересматривается Исполнителем в одностороннем порядке в случае изменения: дохода Заказчика социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Самарской области для основных социально-демографических групп населения; тарифов на социальные услуги; видов и (или) объема предоставляемых социальных услуг и в иных случаях, установленных действующим законодательством.
- 3.6. В соответствии с приказом от 30.07.2018г. № 324 «О внесении изменений в приказ министерства социально- демографической и семейной политики Самарской области от 14.11.2014г. № 611 «Об утверждении в порядке взимания платы за оказание социальных услуг».
- В случае внесения получателем социальных услуг излишней платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме вследствие отсутствия получателя социальных услуг в организации социального обслуживания излишне уплаченные суммы возвращаются получателю социальных услуг в части расходов на питание и медикаменты пропорционально количеству календарных дней отсутствия получателя социальных услуг в организации социального обслуживания и рассчитываются по формуле:
- $$B = (C_{п} + C_{м}) * D_{о},$$
- где B – сумма возврата,
- C_п – стоимость питания в день в размере среднегодовой предельной нормы расходования денежных средств на питание, утвержденной министерством социально- демографической и семейной политики Самарской области (далее- министерство) на соответствующий год;
- C_м – стоимость медикаментов в день в размере среднегодовой предельной нормы расходования денежных средств на медикаменты, утвержденной министерством на соответствующий год;
- D_о - количество дней отсутствия получателя социальных услуг в организации социального обслуживания»

IV. Основания изменения и расторжения настоящего Договора

- 4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

